

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Bergamo

Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria

Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001

UOS Prevenzione delle Dipendenze

Responsabile: dott. Luca Biffi

24125 Bergamo–Via B.go Palazzo n. 130–padiglione 9 ☎ 035 2270 591/519–334 6796144

posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.ats-bg.it

posta elettronica ordinaria (PEO): protocollo.generale@ats-bg.it

EMERGENZA COVID 19

PROPOSTA DI SUPPORTO FORMATIVO E SUPERVISIONE PER OPERATORI COINVOLTI IN ATTIVITA' DI SUPPORTO EMOTIVO NEI CONTESTI SCOLASTICI

L'emergenza COVID 19 ci ha costretti allo stravolgimento delle normali abitudini di vita e al confronto con situazioni emotivamente molto angoscianti e dolorose. Questo ha riguardato evidentemente anche i contesti scolastici che hanno dovuto in breve tempo reinventare le modalità di gestire la didattica, senza dimenticarsi della situazione emotiva che molti studenti, docenti e genitori stavano vivendo: lutti, angosce legate alla malattia, timori per la salute propria e dei propri familiari.

Per questo motivo molte scuole hanno tempestivamente mobilitato le proprie risorse interne (psicologi, psicopedagogisti, docenti, ...) per attivare **servizi di supporto psicologico e relazionale rivolti a studenti, genitori e docenti.**

Contemporaneamente ATS ha attivato, dai primi giorni di marzo, una convenzione con l'Associazione EMDR Italia, (associazione di **psicologi esperti in interventi in situazioni di emergenza**).

Con i professionisti di EMDR e il personale ATS è stato attivato un articolato servizio di supporto psicologico rivolto agli operatori sanitari e sociosanitari (medici di base, farmacisti, operatori ATS, psicologi scolastici) e alla popolazione (casi indice, contatti di caso indice, familiari e familiari di deceduti, ...), nonché interventi a supporto delle reti territoriali, attraverso **iniziative specifiche e mirate di formazione e di supervisione del personale che opera con linee telefoniche dedicate di supporto psicologico e relazionale.**

E' infatti importante che chi interviene in queste situazioni **disponga di alcuni strumenti di base e, soprattutto, di un accompagnamento in itinere finalizzato a ridurre lo stress degli operatori stessi.**

“La psicologia dell'emergenza si occupa sia delle persone direttamente coinvolte negli eventi critici (vittime primarie) sia dei loro familiari e amici e delle persone che sono state testimoni dello stesso evento (vittime secondarie) sia dei soccorritori (vittime terziarie) e della comunità ove gli eventi critici si sono verificati.

*“Le persone che lavorano quotidianamente a contatto con sofferenze acute, nonostante tendano a sviluppare un'alta soglia di tolleranza agli eventi traumatici, **possono manifestare disturbi psicopatologici a breve o lungo termine a seguito della traumatizzazione vicaria.** Una formazione focalizzata sulla gestione delle reazioni acute di persone e famigliari e soccorritori sanitari nel contesto dell'emergenza da coronavirus permette di utilizzare il gruppo di professionisti psicologi per poter decomprimere tutte le vittime dell'evento, con particolare attenzione al terzo tipo”.(Associazione EMDR Italia) .*

In questo modo è possibile ridurre i livelli di stress degli operatori coinvolti nei servizio d supporto psicologico.

Per questi motivi e sulla base di alcune segnalazioni pervenuteci, potrebbe essere utile l'attivazione di **un accompagnamento rivolto agli operatori scolastici (psicologi e non psicologi) che stanno gestendo interventi di ascolto a distanza** con studenti, genitori e docenti.

Accompagnamento che si espleterebbe con le seguenti modalità:

- una **formazione di base sulla gestione psicologica dell'emergenza**, con la Dr.sa Stefania Sacchezin dell'Associazione EMDR Italia, rivolta a tutti gli operatori (psicologi e non psicologi) coinvolti nell'ascolto a distanza;
- una **supervisione in itinere** con formatori EMDR durante la realizzazione delle attività;
- laddove si ravvisi la necessità, la possibilità di realizzare **gruppi di decompressione** con studenti, cogestiti da psicologo scolastico e psicologo EMDR;
- su richiesta: realizzazione, di brevi interventi formativi su elementi di base di psicoeducazione e sull'utilizzo delle metodologie delle life skills nella didattica a distanza

La formazione di base sulla gestione psicologica dell'emergenza si terrà il giorno:

30 aprile ore 14.00
sulla piattaforma **GOOGLE MEET**

Per partecipare è sufficiente inviare **entro il 29 aprile ore 12.00**, all'indirizzo mail

promozione.dips-ats-bg.it

una mail con i propri dati:

nome, cognome, telefono ed indirizzo mail a cui essere contattati per ricevere il link da cui partecipare alla formazione.

Per informazioni e chiarimenti:

Dr. Luca Biffi

UOS Prevenzione delle Dipendenze – DIPS – ATS Bergamo

Tel. 334 6796144 - email: luca.biffi@ats-bg.it