

# SICUREZZA ED IGIENE DEL LAVORO NEGLI EDIFICI SCOLASTICI

ATS – Agenzia di Tutela della Salute di BERGAMO

Dott. Sergio Piazzolla -Dirigente Medico del Lavoro

**U.O.C. P.S.A.L. – PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI  
AMBIENTI DI LAVORO**

23 gennaio 2020

## Parleremo di...

Un po' di storia

Conversazione a cena

Prevenzione nei fatti e nei documenti

La salute non è l'antinfortunistica

Oltre al Dirigente, i dirigenti

Verso la carenza di carenze

# Prevenzione realizzata

Ogni giorno di scuola i Dirigenti, il personale ed in particolare i SPP evitano (direttamente o attraverso le loro decisioni) complessivamente un numero incalcolabile di infortuni e relativi danni !!

Ma i risultati di queste azioni, per la loro stessa natura, NON si possono contare, **ed appaiono solo se si cercano:**

è il “destino” della PREVENZIONE

# VALUTAZIONE DEI RISCHI

## Il documento di Valutazione dei rischi deve avere:

- ✓ Contestualizzazione dei rischi e criteri adottati per valutarli
- ✓ Indicazione di misure di prevenzione e protezione, e dpi
- ✓ Programma miglioramento nel tempo
- ✓ Nominativi figure della prevenzione in azienda
- ✓ Individuazione mansioni che espongono a rischi specifici

# VALUTAZIONE DEI RISCHI

## ASPETTI NON PIU' ACCETTABILI:

**DOCUMENTO VALUTAZIONE DEI RISCHI → INCOMPLETO**

**VIE DI FUGA → INADEGUATE, OSTRUITE, CHIUSE**

**ALLARME DI EMERGENZA/EVACUAZIONE → INADEGUATO**

**PIANO DI EMERGENZA → INCOMPLETO**

# IL PIANO DI EMERGENZA

SNELLO

DETTAGLIATO / PRECISISSIMO

AGGIORNATO

SOCIALIZZATO

# APRIAMO LE FINESTRE

Prima dell'inizio lezioni

Durante la mattinata, periodicamente (proporrei ad ogni cambio di ora, 3 - 4 minuti)

Durante l'intervallo

Prima e dopo le pulizie

## Piccole iniziative anti stress

Curare la comunicazione ( e condividerla)

Razionalizzare i Parcheggi

Un po' per uno ... le mansioni più antipatiche

Combattere la monotonia

Complimentarsi più spesso con chi fa bene ...

Fissare un orario di “fine” e rispettarlo, per riunioni,  
assemblee, iniziative varie...

Curare la manutenzione spicciola delle attrezzature...



## Burnout negli insegnanti: sindrome rilevata in prevalenza tra le persone impegnate in attività professionali a carattere sociale (infermieri, medici, assistenti sociali, insegnanti)

- Stato di **affaticamento cronico** o sfinimento emozionale da lavoro.
- Risultato di un grave problema di **adattamento al ruolo** (ambiguità, sovrapposizioni, conflitti), allo sviluppo di carriera (aspettative deluse, inadeguatezze, demansionamenti), alle relazioni, al clima organizzativo, all'interfaccia famiglia-lavoro.
- Man mano che aumenta di intensità, si traduce anche in **disagio per le persone che sono attorno** all'individuo colpito.
- La **qualità del servizio offerto degrada**, le altre persone vengono trattate come oggetti fino ad adottare comportamenti duri e disumani verso gli altri.

# Burnout: evoluzione

Il burnout è un processo che si compone di 4 stadi successivi:

- 1) Stadio dell'**entusiasmo**: ottimismo che evidenzia i lati positivi e piacevoli nell'intraprendere una professione.
- 2) Stadio della **stagnazione**: quando si scopre che i risultati dell'impegno sono incerti e difficili da conseguire. Appare un sentimento di stallo e noia.
- 3) Stadio della **frustrazione**: se permane lo scarto tra aspettative e realtà, subentra una condizione di rabbia, depressione, inutilità, vuoto.
- 4) Stadio dell'**apatia**: disimpegno, concentrazione solo su di sé e sul proprio benessere/interesse.

# Fonti di burnout

- Mancanza di cooperazione con i genitori degli alunni.
- Rapporto con studenti problematici.
- Incapacità di far fronte alle condotte turbolente, iperattive, pericolose e indisciplinate.
- Scarsa cooperazione nel raggiungimento degli obiettivi didattici
- Scarsa partecipazione alle decisioni
- Squilibrio tra elevato sforzo e scarse ricompense percepite
- Scarsa retribuzione, conflitti, aule sovraffollate

## Aree d'intervento di prevenzione

- Equipe di supporto psicologico ai docenti
- Gruppo di supporto tra pari, per condivisione difficoltà e soluzioni
- Corsi di metodologia didattica e psicopedagogia
- Corsi di Stress Management
- Stili di vita sani e appaganti (Musica, Cultura, Sport, Hobbies, Trekking...)
- Supporto tecnico/informatico
- Supporto medico/farmacologico

# “Ergonomia della voce”: prevenzione dei disturbi vocali professionali degli insegnanti

- **INSEGNANTI**: categoria di lavoratori maggiormente esposti a rischi di patologie professionali a carico delle corde vocali.
- Molti disturbi vocali sono **SOTTOVALUTATI** soprattutto perché vi è poca consapevolezza dei rischi o delle possibili malattie derivate da un uso non corretto della voce (es. presenza di noduli).

Il professionista vocale (es.insegnante) presenta una disfonia di tipo funzionale primaria causata da **malmenage** e/o **surmenage**.

L'insegnante è soggetto a un carico giornaliero importante.

Uno sforzo vocale intenso e perpetuato a lungo può determinare un'alterazione delle corde vocali.

La maggior parte dei disturbi vocali è causata da **condizioni croniche** e ricorrenti determinate **dall'uso scorretto della voce o dalle pessime condizioni acustiche** degli ambienti in cui si svolge l'attività lavorativa

# Proposta

Esisterebbe la possibilità di **utilizzare i professionisti della voce** sia in ambito preventivo che riabilitativo.

Alcuni istituti scolastici (troppo pochi!!) hanno attivato corsi per docenti per **l'insegnamento del corretto utilizzo della voce**.

**Il logopedista** è la figura professionale sanitaria che si occupa dei disturbi del linguaggio e della comunicazione, diagnostica, prevenzione e cura dei disturbi della parola, della voce, della deglutizione e dell'udito, e dei disturbi cognitivi connessi (ad esempio relativi alla memoria e all'apprendimento).

## Principi base sulla CURA della voce:

- Imparare a mantenere **umido** il tessuto delle corde vocali.
- Imparare a **preservare** il tessuto delle corde vocali da **sostanze irritanti** (il peggiore è il *fumo di sigaretta*).
- Imparare ad **evitare un esplicito gridare e strillare**.
- **Riposo vocale**: unico strumento terapeutico utilizzato nella patologia di tipo disfunzionale
- **Respirazione corretta**: necessaria per la produzione di una voce qualitativamente normale

**Tecniche di rilassamento**

**Controllo posturale**



Per completare l'informazione...ATS propone:

- 1) Incontro con i dirigenti ex D.Lgs 81/2008, cioè i DSGA ed i Vicari del DS**
- 2) Incontro con i RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza)**

Nel 2019 – 2020 tentiamo un cambio di prospettiva:

Dalla prevenzione per **convenzione** alla  
prevenzione per **convinzione**

GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE